

LE PARCOURS PROFESSIONNEL DES APPRENTIS FORMÉS PAR LES CCI



OBSERVATOIRE DE L'APPRENTISSAGE

Les CCI des Pays de la Loire ont souhaité se doter d'un Observatoire de l'apprentissage. Elles ont ainsi été amenées à réaliser en 2010 un travail d'enquête auprès des jeunes formés par le biais de l'apprentissage au sein de leurs établissements.

L'objectif de ce travail réalisé auprès des apprentis est :

- de connaître la nature de l'insertion, des parcours et du devenir professionnel des apprentis.
- de disposer d'éléments pour favoriser l'adaptation et l'évolution des formations.

Deux approches spécifiques ont été réalisées dans le cadre de l'Observatoire de l'apprentissage :

- **une enquête auprès des apprentis sortis il y a 3 à 5 ans**
- **un suivi annuel des apprentis sortis en 2010 pendant 5 ans**

PARCOURS, SITUATION ET PERSPECTIVES (des apprentis sortis il y a 3 à 5 ans)

Des formations par apprentissage qui donnent satisfaction.

93% des anciens apprentis **expriment rétrospectivement leur satisfaction** dont 41% se disent même « Très satisfaits ». Fait marquant, **87%** d'entre eux indiquent que si c'était à refaire, ils **referaient la même formation**.

Autre indicateur de satisfaction, **97%** des apprentis **recommanderaient la formation** à leur famille et amis.

Après l'apprentissage, une orientation prépondérante vers l'emploi.

A la sortie de leur formation, **82%** des apprentis **ont souhaité intégrer directement la vie active**. Les 18% qui ont préféré poursuivre leurs études, se sont orientés soit dans une filière professionnelle (49% d'entre eux) soit en filière générale (51%).

Une insertion réussie et rapide dans le monde du travail.

La moitié des apprentis se sont vus proposer un emploi par leur entreprise à la fin de leur apprentissage. 68% d'entre eux ont accepté cette proposition. C'est ainsi que **33% des apprentis formés ont débuté leur vie professionnelle dans leur entreprise formatrice**.

Les autres apprentis souhaitant s'insérer professionnellement (49%) ont débuté leur vie active dans une autre entreprise.

D'une façon globale, **80% des apprentis souhaitant travailler directement ont trouvé un emploi moins de 3 mois après leur sortie** (98% en moins d'un an).

A l'issue de leur formation, **56% ont obtenu un CDI** et 34% un CDD. A noter que **87% des postes proposés étaient à plein temps**.

Un parcours professionnel considéré comme positif.

Trois, quatre ou cinq ans après la sortie de leur formation, le bilan professionnel des anciens apprentis est très positif :

- **89% sont satisfaits de leur évolution.**
- **87% sont plutôt confiants quant à leur situation professionnelle dans 5 ans.**
- **48% n'ont jamais connu le chômage.**
- **79% estiment ne pas avoir connu de difficultés pour trouver un emploi.**
- **85% envisagent de promouvoir ou faciliter l'embauche d'apprentis.**
- **44% envisagent de devenir entrepreneur par le biais d'une création ou d'une reprise.**

AVIS ET PERSPECTIVES DES APPRENTIS 2010

Les promotions d'apprentis CCI de 2010 ont été interrogées à l'issue de leur formation. Ils seront suivis année après année sur 5 ans, afin d'analyser leur insertion et leur devenir professionnel.

85% des apprentis 2010 **sont satisfaits de leur formation**. La moitié d'entre eux ont proposé des améliorations sur le fond et sur la forme.

93% sont prêts à recommander la formation par apprentissage. Ils sont 70% à estimer que ce mode de formation constitue le meilleur moyen de rentrer dans la vie active.

Malgré la crise, **plus d'un tiers avait en mai 2010 une proposition d'emploi**. 60% d'entre eux l'ont acceptée ou vont l'accepter.

METHODOLOGIE

ENQUETE AUPRES DES APPRENTIS SORTIS IL Y A 3 A 5 ANS

Un premier travail a été réalisé mi 2010 pour connaître le devenir des apprentis des CFA des CCI (Angers, Cholet, Le Mans, Nantes, Saint-Nazaire et Saumur).

Ainsi 698 anciens apprentis des promotions 2005, 2006 et 2007 (BAC Pro Commerce, BAC Pro Restauration, BTS Management des Unités Commerciales, BTS Négociation et Relation Client, BTS Assistant de gestion PME-PMI, BEP Restauration-Hôtellerie, Bac Pro Bâtiment) ont été interrogés sur 770 potentiellement joignables, soit un taux de réponse de 90%.

Ils ont été **sondés par téléphone au moyen d'un questionnaire** abordant les thématiques suivantes : perception de la formation reçue, parcours professionnel accompli, situation actuelle, opinions sur le parcours réalisé et les perspectives à venir.

ENQUETE DES APPRENTIS SORTIS EN 2010

Un état des lieux de la situation des apprentis 2010 des CFA des CCI des Pays de la Loire a été réalisé afin de pouvoir assurer un suivi pendant 5 ans.

720 jeunes (BAC Pro Commerce, BAC Pro Restauration, BTS Management des Unités Commerciales, BTS Négociation et Relation Client, BTS Assistant de gestion PME-PMI, BTS Assistant de Manager, Bac Pro Bâtiment) ont été interrogés sur 792 potentiellement joignables, soit un taux de réponse de 91%.

Ils ont été **sondés en face à face en s'appuyant sur un questionnaire** abordant les thématiques suivantes : volet identitaire, formation, entreprise d'accueil, perception de l'alternance, perspectives d'avenir et souhaits, raisons du choix de cette formation.