

"ZOOM SUR"

La Création d'un Service Export en PME

Comment structurer votre équipe en interne ?

Angers • Cholet • Laval • Le Mans • Nantes • La Roche-sur-Yon • Saint-Nazaire • Saumur



accompagnement
individuel

Angers • Cholet • Laval • Le Mans • Nantes • La Roche-sur-Yon • Saint-Nazaire • Saumur

"Zoom sur" est une collection de notes et études, réalisées par CCI International Pays de la Loire pour vous aider dans vos démarches à l'international. Votre Conseiller en Développement International vous renseignera sur les différents thèmes de cette collection

TABLE DES MATIERES

INTRODUCTION	1
Se préparer à l'export	1
Acquérir de l'expérience à l'international	2
Vers la création d'un service export	3
LE SERVICE EXPORT INTERNE	4
Objectif et missions du service export	4
Les métiers d'un service export	6
VOS BESOINS EN TERME DE COMPETENCES EXPORT	14
Les questions à se poser	14
Analyse interne des compétences export existantes	16
Compétences à acquérir.....	17
ORGANISER UN SERVICE EXPORT	18
Choisir le chef de projet	18
Déterminer l'organisation adaptée.....	20
Penser l'évolution de son service export	22
Les relations inter-services	23
ANIMER UN SERVICE EXPORT	24
Animer et motiver les commerciaux export.....	24
Planifier et évaluer l'action export	26
Coordonner le personnel du service export.....	27
PARTENAIRES	29
Recrutement.....	29
Formation.....	31
Financement.....	33
TEMOIGNAGES	34
EXEMPLES D'ANNONCES	38
BIBLIOGRAPHIE	43

