

## "ZOOM SUR"

# La Création d'un Service Export en PME

## Comment structurer votre équipe en interne ?

Angers • Cholet • Laval • Le Mans • Nantes • La Roche-sur-Yon • Saint-Nazaire • Saumur



accompagnement  
individuel

Angers • Cholet • Laval • Le Mans • Nantes • La Roche-sur-Yon • Saint-Nazaire • Saumur

*"Zoom sur" est une collection de notes et études, réalisées par CCI International Pays de la Loire pour vous aider dans vos démarches à l'international. Votre Conseiller en Développement International vous renseignera sur les différents thèmes de cette collection*

# TABLE DES MATIERES

<b>INTRODUCTION</b> .....	<b>1</b>
Se préparer à l'export .....	1
Acquérir de l'expérience à l'international .....	2
Vers la création d'un service export .....	3
<b>LE SERVICE EXPORT INTERNE</b> .....	<b>4</b>
Objectif et missions du service export .....	4
Les métiers d'un service export .....	6
<b>VOS BESOINS EN TERME DE COMPETENCES EXPORT</b> .....	<b>14</b>
Les questions à se poser .....	14
Analyse interne des compétences export existantes .....	16
Compétences à acquérir .....	17
<b>ORGANISER UN SERVICE EXPORT</b> .....	<b>18</b>
Choisir le chef de projet .....	18
Déterminer l'organisation adaptée .....	20
Penser l'évolution de son service export .....	22
Les relations inter-services .....	23
<b>ANIMER UN SERVICE EXPORT</b> .....	<b>24</b>
Animer et motiver les commerciaux export .....	24
Planifier et évaluer l'action export .....	26
Coordonner le personnel du service export .....	27
<b>PARTENAIRES</b> .....	<b>29</b>
Recrutement .....	29
Formation .....	31
Financement .....	33
<b>TEMOIGNAGES</b> .....	<b>34</b>
<b>EXEMPLES D'ANNONCES</b> .....	<b>38</b>
<b>BIBLIOGRAPHIE</b> .....	<b>43</b>

