

Conseiller.ère Design Produits et Services (F/H)

Contrat à Durée déterminée de 18 mois à pourvoir dès que possible (possible CDI à terme)

Poste à temps plein basé à Angers ou Cholet

La CCI de Maine-et-Loire est l'interlocutrice privilégiée de 41 000 entreprises de l'industrie, du commerce et des services. De la création à la transmission, nous les accompagnons à chaque étape de leur développement. Nous formons leurs collaborateurs actuels et futurs dans l'un de nos 3 établissements à Angers, Cholet et Saumur. En partenariat avec les autres acteurs économiques, nous agissons pour favoriser le développement, l'attractivité, la compétitivité et le rayonnement de notre territoire.

Au sein de la Direction des Transitions et de l'Accompagnement des Entreprises, le pôle Compétitivité Industrielle a pour mission d'accompagner les entreprises dans leur développement.

Nos atouts :

- La chance de pouvoir travailler avec des secteurs d'activités variés
- Une équipe investie et une bonne qualité de vie au travail
- Une entreprise engagée en matière de responsabilité sociétale (RSE) : nous sommes labellisés Lucie
- Un accord télétravail

VOS MISSIONS PRINCIPALES

Au sein du Pôle Compétitivité Industrielle, dans le cadre d'une création de poste et en logique de structuration d'une nouvelle offre, vous assurez auprès d'entreprises un accompagnement individuel et collectif afin de faciliter et stimuler leurs stratégies et démarches design. Vous serez notamment amené à :

- Accompagner en individuel et/ou en collectif les entreprises dans la conception de nouveaux produits et/ou services, tout particulièrement dans le cadre du parcours « Design et Marketing de l'offre » du programme régional DINAMIC+ (9 à 12 mois accompagnement en formation-action en pilotage de consultants externes spécialisés)
- Sensibiliser, stimuler et faciliter le développement de la fonction « design » au sein des PMI-PME, en s'appuyant sur les réseaux de partenaires externes (écoles, universités, agences design, cabinets marketing...), et ce, en lien étroit avec les autres conseillers CCI spécialisés (écoconception, réemploi, RH, numérique...)
- Animer, co-produire et exploiter les scénarii de prospective de nos partenaires pôles de compétitivité et filières d'entreprises : traduire en concept produit et/ou service les résultats de ces travaux et faire vivre les groupes projet
- Fédérer et animer des groupes de commerçants/industriels souhaitant approfondir de nouveaux concepts à partir d'études internes, nationales ou émergeant de fédérations professionnelles, mais aussi sur la base des 17 filières métiers maîtrisées par notre CCI (commerce, industrie, restauration, hôtellerie, coiffure, optique, menuiserie, énergétique, services à la personne... 4000 entreprises clientes/an – 1^o CFA des Pays de la Loire)
- Animer des groupes de créativité en interne CCI sur les différents sites CCI (Angers/Cholet/Saumur)

VOTRE PROFIL

Vous êtes issu(e) d'une formation supérieure bac+5 en Design industriel et/ou service, et vous justifiez d'une première expérience significative au sein d'une entreprise ou en accompagnement d'entreprises (en conseil individuel et/ou en animation collective).

Vous avez une connaissance de démarches et d'outils d'éco-innovation (écoconception, biomimétisme, low-tech, réemploi, économie de la fonctionnalité et de la coopération...)

Vous aimez travailler en équipe et maîtrisez les techniques et outils d'animation collective et de process créatif, en particulier le design thinking.

Vous avez la capacité d'une approche globale de conception produits/service mais aussi de traduction en terme très concret des besoins/attentes des clients internes/externes. Vous avez le sens du relationnel et du développement commercial.

Les candidatures (lettre, CV) sont à adresser à :

Direction Ressources Humaines de la CCI de Maine-et-Loire
drh@maineetloire.cci.fr